

## **LA ASOCIACIÓN DE SERVICIOS LEGALES DE MONTANA**

### **PROCIDIMIENTOS DE PRESENTAR UNA QUEJA PARA APLICANTES Y CLIENTES**

Si usted se siente cualquier de las situaciones mencionadas a continuación le aplica, tiene derecho presentar una queja:

- Que le negaron los servicios indebidamente;
- Que no le trataron correctamente o debidamente;
- Que usted estuvo excluido, negado beneficios a, o discriminado en contra por el base de su raza actual o percibido, color, religión, origen nacional, identidad de género, orientación sexual, o discapacidad; o
- No está satisfecho con la cualidad de servicios o la manera en la cual el asunto estuvo tratado

**1° PASO:** Dentro de 30 días del incidente, puede presentar una solicitud de queja a:

Grievance Request  
Montana Legal Services Association  
616 Helena Avenue, Suite 100  
Helena, MT 59601

Un funcionario de MLSA que no está involucrado en su aplicación o caso realizará una investigación del asunto y hacer una decisión. Un funcionario de MLSA puede ayudarle presentar una queja.

**2° PASO:** Si no está satisfecho con la decisión, puede pedir que la Directora Ejecutiva reconsidere la decisión. Tiene que hacerlo dentro de 30 días de la decisión. Un funcionario de MLSA le puede ayudar pedir la reconsideración. Favor de dirigir su pedida a:

Executive Director  
Montana Legal Services Association  
616 Helena Avenue, Suite 100  
Helena, MT 59601

**3° PASO:** Si la reconsideración no resuelva el asunto, puede apelar al Comité de Quejas de Consejo Directivo de la Asociación de Servicios Legales de Montana por escribirles al:

Board of Trustees Grievance Committee  
Montana Legal Services Association  
616 Helena Avenue, Suite 100  
Helena, MT 59601

El Comité de Quejas revisará su queja y emite una decisión escrita. El Comité de Quejas puede decidir tener una audiencia despues de una notificación justa a usted. Si convoca una audiencia, puede hacer declaraciones verbales o escritas, preguntar a testigos o tener a su propio testigo, y tener a alguien que le ayude en todo eso.

Para más información, puede pedir una copia de la Regulación 404 de MLSA – Procedimientos de Presentar una Queja para Aplicantes y Clientes.