

# LA ASOCIACIÓN DE SERVICIOS LEGALES DE MONTANA

## FORMA DE QUEJAS DEL CLIENTE

No es necesario llenar esta forma para hacer una queja. Usted puede hacer su queja verbalmente. Una queja escrita en esta forma ayudará a procesar su queja. Usted puede pedir ayuda de un funcionario de MLSA para solicitar una queja.

**Favor de marcar  el paso del proceso de queja que está pidiendo.**

- 1° PASO:** Su queja irá al funcionario de MLSA designado a responder a las quejas. Este funcionario no ha sido involucrado en su aplicación o caso. Puede mandar su solicitud a:

Grievance Request  
Montana Legal Services Association  
616 Helena Avenue, Suite 100  
Helena, MT 59601

- 2° PASO:** Si su queja no se resolvía en el primer paso, puede pedir que la Directora Ejecutive reconsidere la decisión del primer paso. Mande su pedida de reconsideración a:

Executive Director  
Montana Legal Services Association  
616 Helena Avenue, Suite 100  
Helena, MT 59601

- 3° PASO:** Si su queja no se resolvía por el primero paso o el segundo paso, puede proceder al tercer paso y pedir que el Comité de Quejas del Consejo Directivo reconsidere su queja. La apelación debe estar escrita. Mandela a:

Board of Trustees Grievance Committee  
Montana Legal Services Association  
616 Helena Avenue, Suite 100  
Helena, MT 59601

Nombre: \_\_\_\_\_ Número de Teléfono: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

**Razón para la Queja:** (Adjunte páginas adicionales si lo necesita.)