

LA ASOCIACIÓN DE SERVICIOS LEGALES DE MONTANA

FORMA DE QUEJAS DEL CLIENTE

No es necesario llenar esta forma para hacer una queja. Usted puede hacer su queja verbalmente. Una queja escrita en esta forma ayudará a procesar su queja. Usted puede pedir ayuda de un funcionario de MLSA para solicitar una queja.

Favor de marcar el paso del proceso de queja que está pidiendo.

- 1° PASO:** Su queja irá al funcionario de MLSA designado a responder a las quejas. Este funcionario no ha sido involucrado en su aplicación o caso. Puede mandar su solicitud a:

Grievance Request
Montana Legal Services Association
616 Helena Avenue, Suite 100
Helena, MT 59601

- 2° PASO:** Si su queja no se resolvía en el primer paso, puede pedir que la Directora Ejecutive reconsidere la decisión del primer paso. Mande su pedida de reconsideración a:

Executive Director
Montana Legal Services Association
616 Helena Avenue, Suite 100
Helena, MT 59601

- 3° PASO:** Si su queja no se resolvía por el primero paso o el segundo paso, puede proceder al tercer paso y pedir que el Comité de Quejas del Consejo Directivo reconsidere su queja. La apelación debe estar escrita. Mandela a:

Board of Trustees Grievance Committee
Montana Legal Services Association
616 Helena Avenue, Suite 100
Helena, MT 59601

Nombre: _____ Número de Teléfono: _____

Dirección: _____

Correo electrónico: _____

Razón para la Queja: (Adjunte páginas adicionales si lo necesita.)